
„Társasházi Kisokos” 2022./3. szám



**XIII. Kerületi
Közszolgáltató Zrt.**

Bevezető

A XIII. Kerületi Önkormányzat több száz kerületi társasházban van jelen, mint tulajdonos, ugyanolyan jogok és kötelezettségek birtokában, mint bármelyik másik tulajdonostárs.

Tulajdonosi jogkörünkön túlmutatva évek óta elkötelezetten segítjük a Közös képviselők munkáját, a társasházak törvényes működését. Körlevélben tájékoztatjuk Önöket a rendelkezésünkre álló közérdekű információkról, évente több alkalommal Közös Képviselői Klubot szervezünk. Az idei évben tovább bővítettük a segítségnyújtásunkat, egy úgynevezett „Társasházi Kisokos” kiadvánnyal, melyben olyan témákat fogunk körül járni, amely számos Közös képviselő számára hasznos információkat tartalmazhat.

A 2022. év harmadik kiadványának témája

„A vízóra”



Az év végéhez közeledve, valamennyi társasház képviselőjében felmerül a kérdés, hogy az egyes ingatlanok tulajdonosai gondoskodtak-e a lejáró mellékvízórák cseréjéről, illetve hitelesítéséről. Előbbiekre tekintettel az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb tudnivalókat a vízórák cseréjével és hitelesítésével kapcsolatban, melyet eljuttathatnak az egyes érintett ingatlanok tulajdonosainak.

Kérdezz-felelek

Mi a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti különbség?

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztó részére szolgáltatott ivóvíz mennyiségét a szolgáltatási ponton hiteles bekötési vízmérővel méri, az így megállapított vízfogyasztás után kell a vízdíjat fizetnie a társasháznak. Azonban a bekötési vízmérő az épület egészében, azaz a közös, illetve külön tulajdonban elfogyasztott vízmennyiséget méri. Az egyes mellékvízórák lényege, hogy a külön tulajdonban igénybe vett szolgáltatást az adott fogyasztó fizesse meg a Fővárosi Vízművek Zrt. részére.

Meddig hiteles a mellékvízvízóra?

A jelenleg hatályban lévő jogszabályok értelmében a mellékvízórák hitelességének ideje 8 év, mely valamennyi esetben a 8. év december 31. napjára esik.

Ki kap értesítést a vízórák lejárataról?

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízórákra szerződött ügyfeleit, azaz a szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat,

levélben értesíti a vízmérők lejárataról. Továbbá a bekötési vízmérők fizetője, azaz a társasház is értesül a lejáró mellékvízórákról.

Mi a helyzet az önkormányzati bérlakásokkal, illetve azokkal az ingatlanokkal, ahol a bérlő a szerződött ügyfele a Vízművek Zrt-nek?

Az üres önkormányzati tulajdonú ingatlanok esetében a szerződött fél az Önkormányzat, ezért a Vízművek Zrt. értesítése alapján gondoskodunk a mellékvízórák cseréjéről és hitelesítéséről. Bérlővel rendelkező ingatlan esetén a Vízművek Zrt. szerződött ügyfele a bérlő, ezáltal az Önkormányzatnak, mint tulajdonosnak nincs információja a mellékvízóra lejárati dátumáról.

Hol látja a képviselő az egyes vízórák hitelességét?

A közös képviselő, valamennyi külön tulajdonban álló ingatlan mellékvízórájának hitelességét tudja ellenőrizni a bekötési vízmérőre vonatkozó számlák mellékleteiben.

Mit tehet a képviselő a vízórák cseréjének elősegítésére?

Kiemelten fontos, hogy a képviselő ellenőrizze – különösképpen az év végéhez közeledve – a rendelkezésére álló bekötési vízmérő számláját és az adott évben érintett tulajdonosokat körlevélben, lépcsőházi hirdetőtáblán tájékoztassa.

LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJE, HITELESÍTÉSE

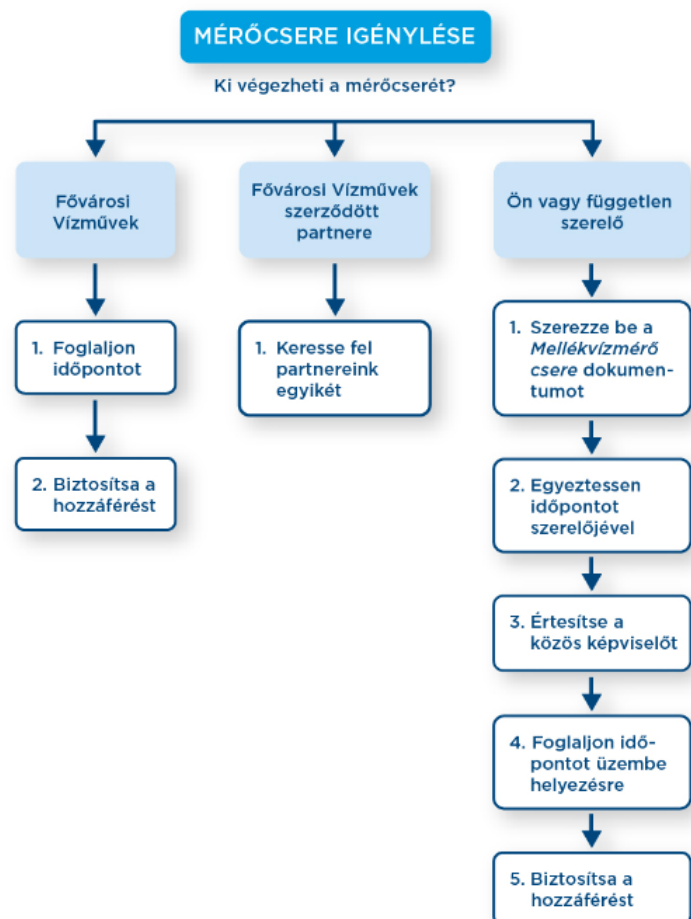
A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. **A jelenleg érvényben levő jogszabályok értelmében a lakás-mellékvízmérő(k) hitelességi ideje 8 év.** A mellékvízmérők cseréjére a mérők meghibásodása, vagy hitelességének lejárta esetén van szükség.

Az érvényben lévő jogszabály szerint, amennyiben a vízmérő cseréje és a műszaki átvétel a lejárat évi december 31-ig nem történik meg, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik. Ezt követően a víz és szennyvíz díjat a bekötési vízmérő díjfizetője (jellemzően Társasház) felé kell megfizetni.

Ki végezheti a mellékvízóra cserét?

A mellékvízóra cseréjét háromféleképpen lehetséges elvégezni.

- I. Fővárosi Vízművek Zrt-n keresztül
- II. Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerének igénybevétele
- III. A szolgáltatás felhasználója vagy megbízott független szerelő által



Forrás: vizmuvek.hu

I. Mellékvízóra cseréje a Fővárosi Vízművek Zrt-n keresztül

1. MÉRŐCSERE MEGRENDELÉSE:

A mérőcserét online (regisztrált felhasználók), írásban vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet megrendelni.

- **Fővárosi Vízművek Zrt. elérhetősége:**
www.vizmuvek.hu
Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu
- Vízvonal: +36 1 247 7777

Csoportos megrendelésnek számít, ha a megrendelő legalább kettő vagy annál több fogyasztási helynél (lakásnál) kéri a lakás mellékvízmérők cseréjét. Csoportos megrendelést kizárólag írásban (elektronikus, postai) lehet leadni, melyre a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban FV Zrt.) írásban reagál.

A csoportos megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az érintett lakások listáját (név, emelet/ajtó),
- a költségviselő nevét, címét, melyre az FV Zrt. a számlát kiállítja,
- kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

2. Időpont egyeztetés a mérőcserére:

A megrendelést követően az Fővárosi Vízművek Zrt. felajánl, vagy telefonon egyeztet időpontot a megrendelővel.

Fontos kiemelni, hogy a FV Zrt. időpontot a rendelkezésre álló kapacitásának megfelelően tud biztosítani. Amennyiben a mérőcserére vonatkozó igény szeptember 1-ét követően érkezik be, nem vállal garanciát arra, hogy a mérőcserét még adott évben elvégzi.

A mérőcserére időpontot kizárólag a szerződő fél, vagy annak meghatalmazottja kérhet.

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani az Online ügyfélszolgálaton vagy telefonon az időpontot megelőző harmadik munkanapig van lehetőség.

3. Helyszíni munkavégzés

Az egyeztetett időpontban az ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell biztosítania. Amennyiben az egyeztetett időpontban a megrendelő nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, abban az esetben a díjszabás szerinti kiszállási díj kiszámlázásra kerül.

A csere és a műszaki átvétel adatait a FV Zrt. elektronikus munkalapon dokumentálja. A munkalap az Online ügyfélszolgálat felületéről tölthető le leghamarabb a cserét követő munkanapon.

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely állapotát, majd kicserélik a vízmérőt(ket), azok tömitéseit, a mérőkön pedig elhelyezik a zárógyűrűt.

A mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. Az FV Zrt. a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.

A mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírásával látja el. Ha meghatalmazott írja alá, akkor a meghatalmazás legyen a helyszínen.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, a kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítják.

A megrendelt és elvégzett szolgáltatás díját utólag a szolgáltató vagy megbízottja által kiállított számla alapján kell megfizetni.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza.

5. Garanciavállalás

A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt **1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást** vállal az FV Zrt.

6. Díjszabás

A lakás mellékmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését az FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lecserélendő mérők darabszáma, valamint a munkavégzés időpontja (hétköznap munkaidőn belüli, hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati időpont) határozza meg. A díjszabásról az FV Zrt. alábbi weboldalán tájékozódhat.

<https://www.vizmuvek.hu/hu/kezdolap/informaciok/dijszabasok/dijszabasok>

II. Mellékvízóra cseréje a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnereinek igénybevételével

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei a lakás-mellékmérő cseréjét és új szerelést, illetve az azt követő üzembe helyezést is egy időben elvégzik.

A szerződéses partnerek a Vízművek teljes szolgáltatási területén kiszolgálják a lakosságot.

Az alábbiakban véletlenszerűen feltüntettünk néhány partnert, elérhetőséggel, azonban a teljes lista a <https://www.vizmuvek.hu/hu/kezdolap/ugyintezes/meroallas-merocsere/szerzodott-partnerek> linken érhető el.

Best Kft.

Telefon: +36-1-294-7677
+36-30-455-9929

E-mail: info@bestviz.hu
Honlap: www.bestviz.hu

Vízóriás Kft.

Telefon: +36-1-788-9931
+36-1-791-2031

E-mail: info@vizorias.hu
Honlap: www.vizorias.hu

ista Magyarország Kft.

Telefon: +36 1 610 2828

E-mail: ugyfelszolgalat@ista.hu
Honlap: www.ista.com/hu/kapcsolat/

Greensgreetings Kft.

Telefon: +36-1-616-1643
+36-70-626-4877

E-mail: vizoracsere@greensgreetings.hu
Honlap: www.vizoracserebudapest.hu

Lápoldal Kft.

Telefon: +36-24-785-115
+36-70-326-2275

E-mail: vizoracsere@lapoldalkft.hu
Honlap: www.lapoldalkft.hu

III. Mellékvízóra cseréje a szolgáltatás felhasználója vagy megbízott független szerelő által

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A. § (5) alapján a víziközmű-szolgáltatónak a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral kell ellátnia.

Az üzembe helyezést csak a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a nevében szerződött valamely partnere végezheti el.

Amennyiben a felhasználó úgy dönt, hogy a mérő telepítését vagy cseréjét saját maga, vagy általa megbízott független szerelő végzi el, úgy az üzembe helyezést külön kell megigényelnie a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán vagy a Vízvonal +36 1 247-7777-es telefonszámán.

Bízunk abban, hogy jelen
kiadványunkkal segítségére lehetünk!



XIII. Kerületi
Közzolgáltató Zrt.

Budapest, 2022. november